



Navn: \_\_\_\_\_  
Mobil og epost: \_\_\_\_\_  
Din adresse: \_\_\_\_\_  
Senders ref: \_\_\_\_\_

Hvilke varer ønsker du å returnere:

Varenummer	Antall	Fyll ut produktinformasjon og beskriv skade, mangel eller feil på varen (vær så spesifikk som mulig). Bruk blokkbokstaver.	Årsaksnummer retur

**Årsak til retur:** | 1 Varen er for stor | 2 Varen er for liten | 3 Varen virket ikke når jeg mottok den | 4 Jeg angret kjøpet | 5 Jeg fikk feil vare levert | 6 Annet |

Serienummer Stihl:

**Ved feil vare ønsker jeg:**

- Pengene tilbake  
 Riktig vare

Varer levert til **Postkontor/Post i butikk** eller **Hjemlevering - småpakker:**

1. Fyll ut returskjema
2. Pakk inn varene – benytt gjerne originalt innpakkingsmateriell (den ytterste emballasjen)
3. Klistre på forhåndsbetalt postetikett
4. Ønsker du en annen størrelse – bestill på nytt gjennom nettbutikken [www.felleskjopet.no](http://www.felleskjopet.no)

**Varer levert som Tyngre På Døren:**

Kontakt oss på <https://www.felleskjopet.no/kontakt-oss/> for å koordinere henting.

**Viktig!**

Ved retur må varen være ubrukt og om mulig pakket inn i original produktemballasje. Emballasjen må være uskadet. Det betyr at når du sender en vare tilbake til oss må den være pakket inn slik den var pakket inn når den ble levert til deg fra oss. Skadet produktemballasje ved bytte av varer tilsier at varen ikke kan selges videre, og beløp for varen vil derfor ikke kunne krediteres. Ved retur av Stihl-produkter må serienummer på varen fylles inn i feltet over.

**Penger tilbake:**

Vi sender deg en epost med bekreftelse på at vi har mottatt din forsendelse så raskt den ankommer vårt hovedlager. Vi refunderer pengene eller sletter fakturabeløp så raskt varene er mottatt. Ved gyldig retur skal pengene være på din konto innen 2 uker etter at varene er mottatt ved vårt hovedlager.