# **Et bilde som inneholder logo  Automatisk generert beskrivelse**

# **Returskjema – angrerett, reklamasjon og bytte**

Navn

Mobil og e-post

Adresse

Ordrenummer/ PO

[ ]  Angrer kjøp [ ]  Reklamasjon Serienummer Stihl

## Varer som returneres (bruk blokkbokstaver):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Varenummer | Antall | Fyll ut produktinformasjon og beskriv skade, mangel eller feil.Vær så spesifikk som mulig. | Årsaks-nummer retur |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 **Årsak til retur:** Varen er for stor 1 | Varen er for liten 2 | Varen virket ikke ved mottak 3 | Jeg angrer kjøpet 4
 Jeg fikk feil vare 5 | Annet 6

Ved feil vare ønsker jeg [ ]  pengene tilbake eller [ ]  riktig vare.

Varer levert til **postkontor/ Post i Butikk eller Hjemlevering, småpakker:**

1. Fyll ut returskjema
2. Pakk inn varene – benytt gjerne originalt innpakningsmateriell (den ytterste emballasjen)
3. Klistre på forhåndsbetalt postetikett
4. Ønsker du en annen størrelse – bestill på nytt gjennom nettbutikken [www.felleskjopet.no](http://www.felleskjopet.no)
5. Du kan også returnere varen sammen med returskjema hos din nærmeste Felleskjøpet-butikk

Varer levert som **Tyngre På Dør**: Kontakt oss her for å koordinere henting [www.felleskjopet.no/kontakt-oss/](http://www.felleskjopet.no/kontakt-oss/)

## Angrerett

Varene må returneres innen 14 dager fra mottak. Der er ønskelig at varen er uåpnet, uskadd, ubrukt og i original forpakning/ emballasje. Du har rett til å undersøke varen på samme måte som du ville ha gjort før kjøp i butikken. Håndtering utover dette kan resultere i redusert tilbakebetalingsverdi. Les utfyllende informasjon om angrerett [her](https://www.felleskjopet.no/kontakt-oss/kundetjeneste-butikk-og-nettbutikk/angrerett/).

## Reklamasjon

Ved feil eller mangler kan du kreve retting av feilen, omlevering, prisavslag, erstatning eller at kjøpet heves. Reklamert vare sendes i retur eller leveres i en Felleskjøpet-butikk. Les mer om reklamasjon [her](https://www.felleskjopet.no/kontakt-oss/kundetjeneste-butikk-og-nettbutikk/reklamasjon/).

## Bytte

Varer som skal byttes må være uåpnet, uskadd, ubrukt og i original forpakning/ emballasje. Send varene i retur via post. Beløpet vil bli tilbakebetalt\*. Ønsket vare må bestilles på nytt i nettbutikken. Du kan alternativt bytte varen i en Felleskjøpet-butikk.

## \*Penger tilbake

Du får en e-post med bekreftelse på at vi har mottatt din forsendelse når den ankommer vårt hovedlager. Pengene refunderes, eller vi sletter fakturabeløp. Ved gyldig retur settes pengene på din konto innen to uker.